



Ministero dell'Istruzione
Istituto Comprensivo Statale Duca D'Aosta

Via Dante, 1 - 20010 OSSONA (MI)

Tel: 02.9010047 - 02.9010008

e-mail ufficio: miic85400q@istruzione.it - miic85400q@pec.istruzione.it

sito web: www.icossona.edu.it

CUSTOMER SATISFACTION

a.s. 2023/2024

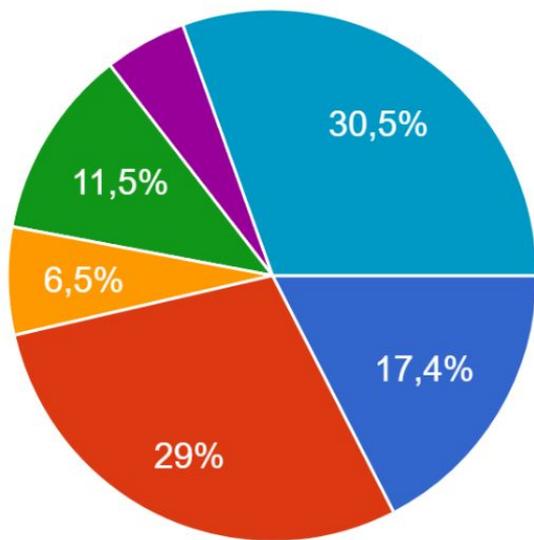
I.C.S. Duca d'Aosta



CHI HA PARTECIPATO AL SONDAGGIO

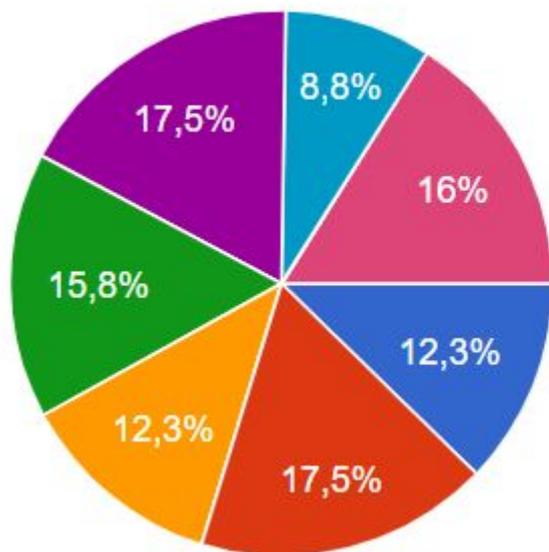
	A.S. 2021/2022	A.S. 2022/2023	A.S. 2023/2024
STUDENTI	465	410	459
GENITORI	461	439	400

CHI HA PARTECIPATO AL SONDAGGIO



- Casorezzo Primaria
- Casorezzo Secondaria
- Ossona Primaria
- Ossona Secondaria
- Santo Stefano Primaria
- Santo Stefano Secondaria

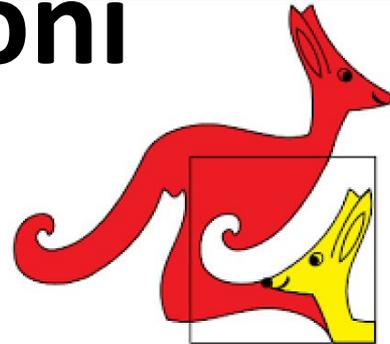
CHI HA PARTECIPATO AL SONDAGGIO



- Infanzia
- Primaria Casorezzo
- Primaria Ossoa
- Primaria Santo Stefano Ticino
- Secondaria Casorezzo
- Secondaria Ossoa
- Secondaria Santo Stefano Ticino



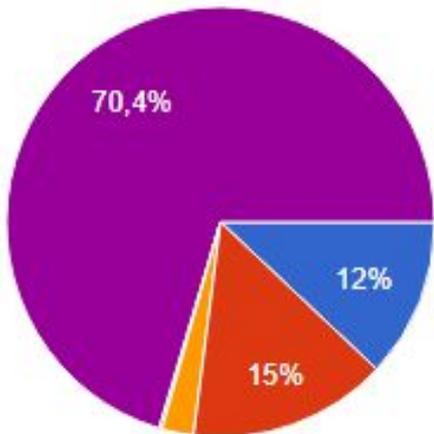
Concorsi, Certificazioni e Progetti



I.C.S. Duca d'Aosta



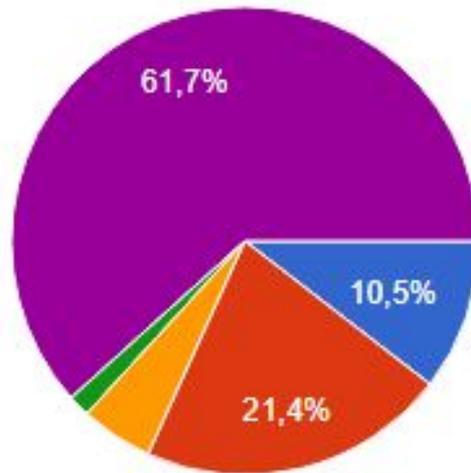
Quanto hai gradito la possibilità di partecipare a...



Kangourou



Dato in crescita



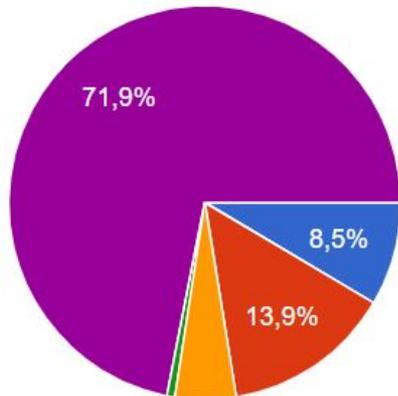
Matematica senza frontiere



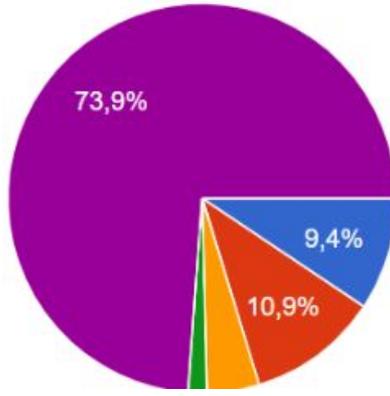
Dato in crescita

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente
- Non ho partecipato a questa iniziativa

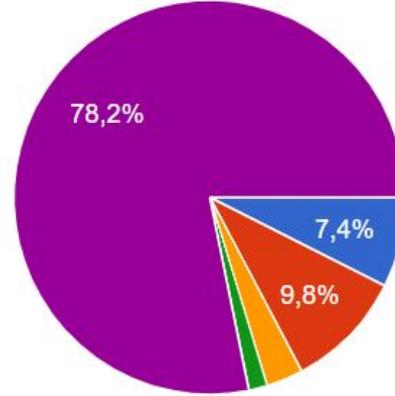
Quanto hai gradito la possibilità di partecipare a...



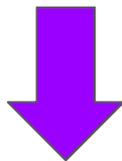
Bebras



Ora del Codice



Robotica

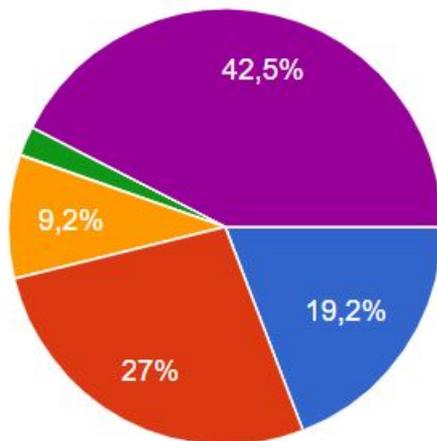


Dato in calo

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente
- Non ho partecipato a questa iniziativa

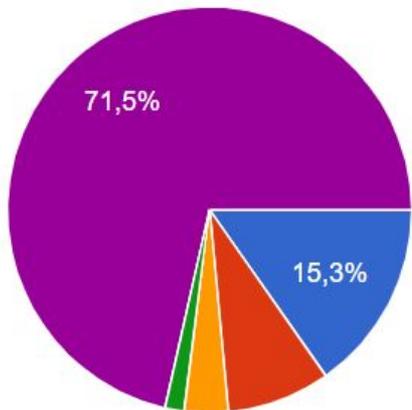
Quanto ti è piaciuta la Giornata della Lettura di Istituto (Leggiamoci forte)?

459 risposte



- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente
- Non ho partecipato a questa iniziativa

Quanto hai gradito la possibilità di partecipare a...

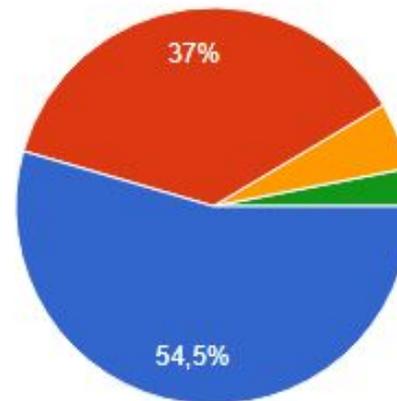


Hippo Competition



Dato in crescita

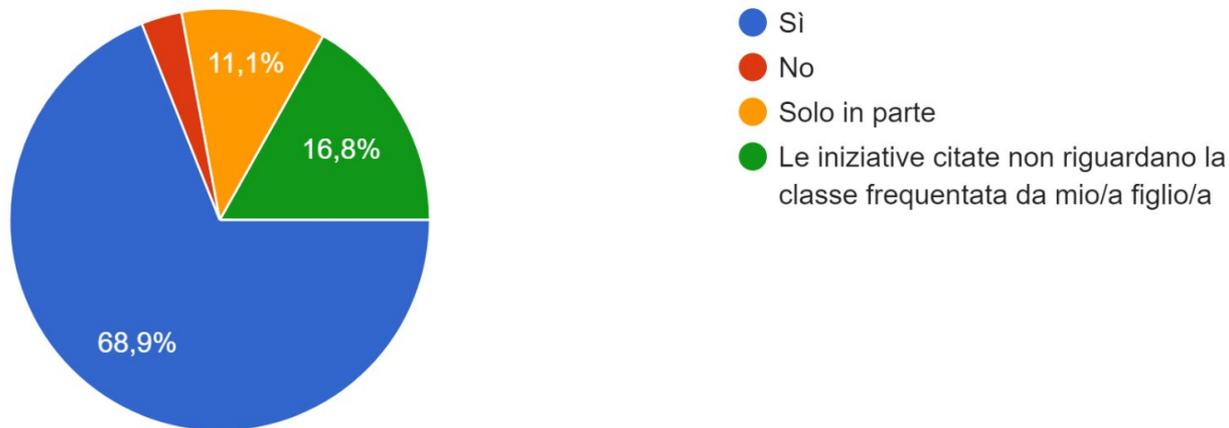
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente
- Non ho partecipato a questa iniziativa



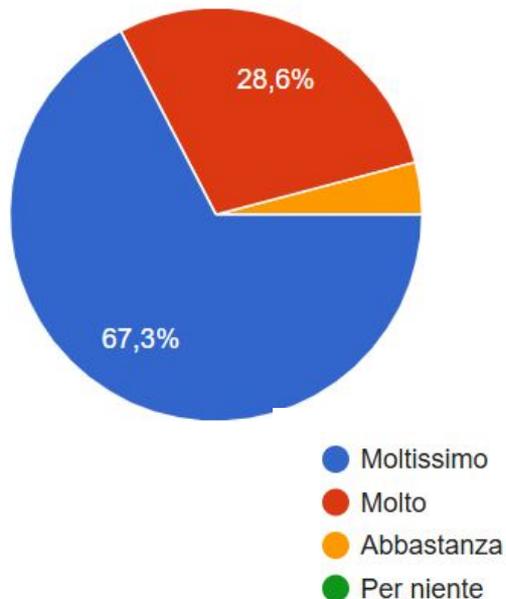
Progetto Madrelingua

Ritiene che le iniziative per il potenziamento della competenza di comunicazione in lingua straniera (presenza di insegnante madrelingua, eventuale corso...alle certificazioni linguistiche) siano funzionali?

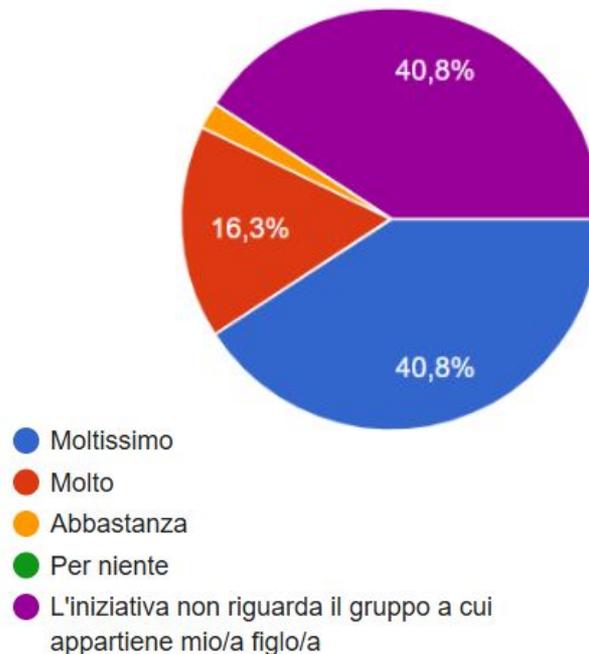
351 risposte



Quanto ha gradito la possibilità data a suo/a figlio/a di partecipare al progetto "psicomotricità"?

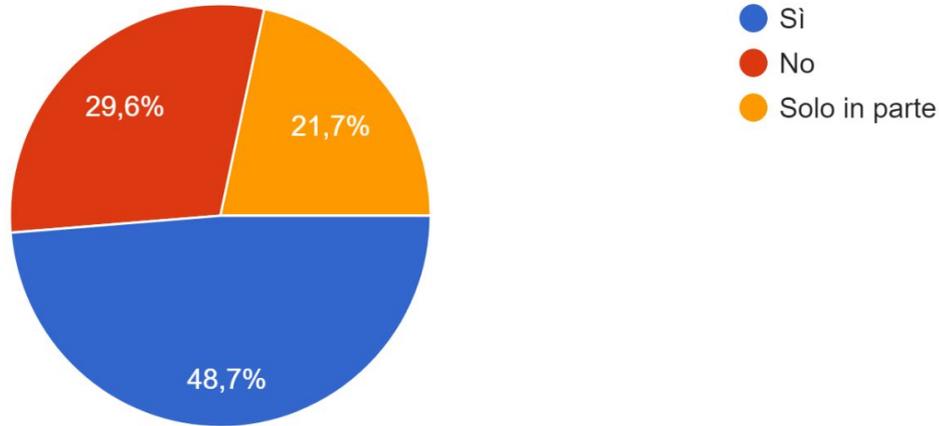


Quanto ha gradito la possibilità data a suo/a figlio/a di partecipare al progetto "madrelingua inglese"?



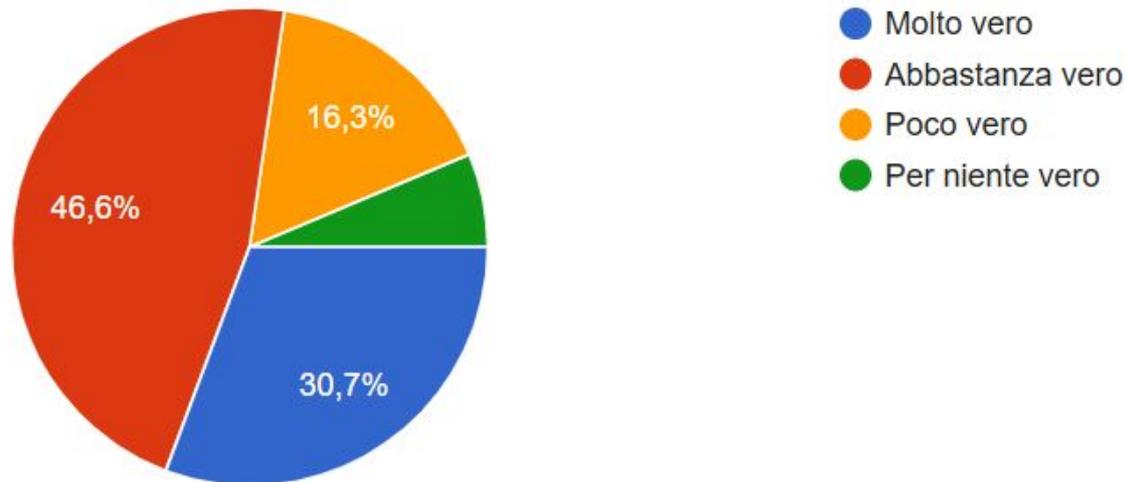
La scuola ha promosso nel corso dell'anno una serie di progetti di ampliamento dell'offerta formativa (Kangourou della matematica, Matematica senza frontiere, Bebras, coding, Hippo competition, Giornata della lettura, etc.). Suo/a figlio/a ha avuto la possibilità di partecipare a tali iniziative?

351 risposte



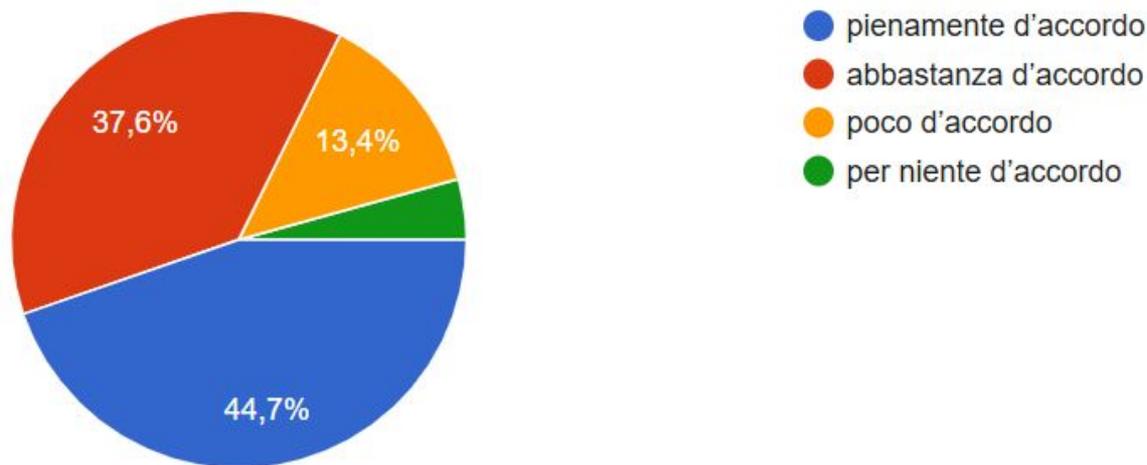
La scuola promuove iniziative e organizza attività che stimolano i tuoi interessi e ti aiutano a scoprire le tue abilità (giochi a premio, concorsi, gare, progetti, giornate dedicate, etc.)

459 risposte



Il nostro Istituto promuove iniziative e organizza attività (giochi a premio, concorsi, gare, progetti, giornate dedicate, etc.) che stimolano gli interessi degli alunni, valorizzando le loro attitudini anche in vista di una scelta futura.

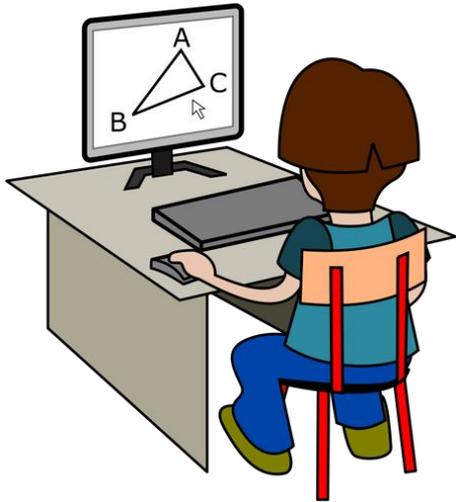
351 risposte



PISTE DI RIFLESSIONE

- Richiesta di estendere ad altre classi e/o aumentare il numero di ore con insegnante madrelingua

Area Informatica

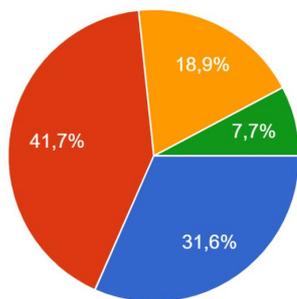


I.C.S. Duca d'Aosta

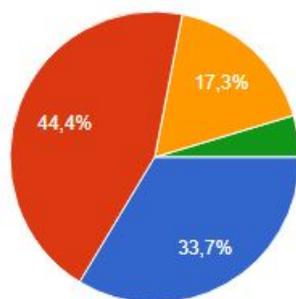


Le attrezzature informatiche presenti nella scuola sono adeguate allo svolgimento delle attività proposte dagli insegnanti

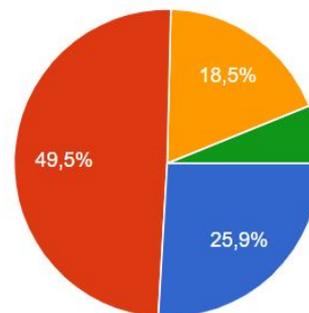
465 risposte



2021/2022



2022/2023

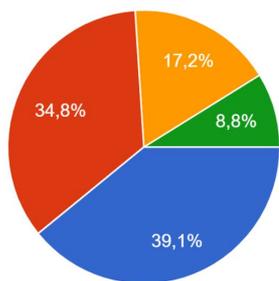


2023/2024

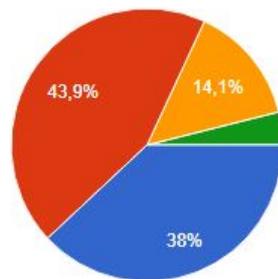
- Molto vero
- Abbastanza vero
- Poco vero
- Per niente vero

Uso spesso le attrezzature informatiche presenti nella scuola (aula informatica o LIM)

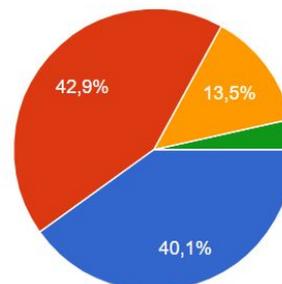
465 risposte



2021/2022



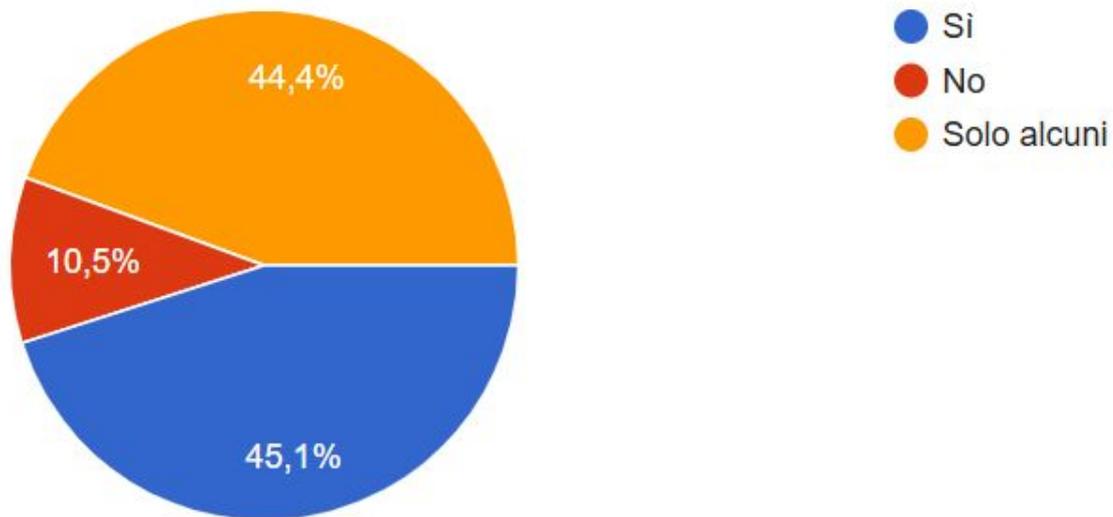
2022/2023



2023/2024

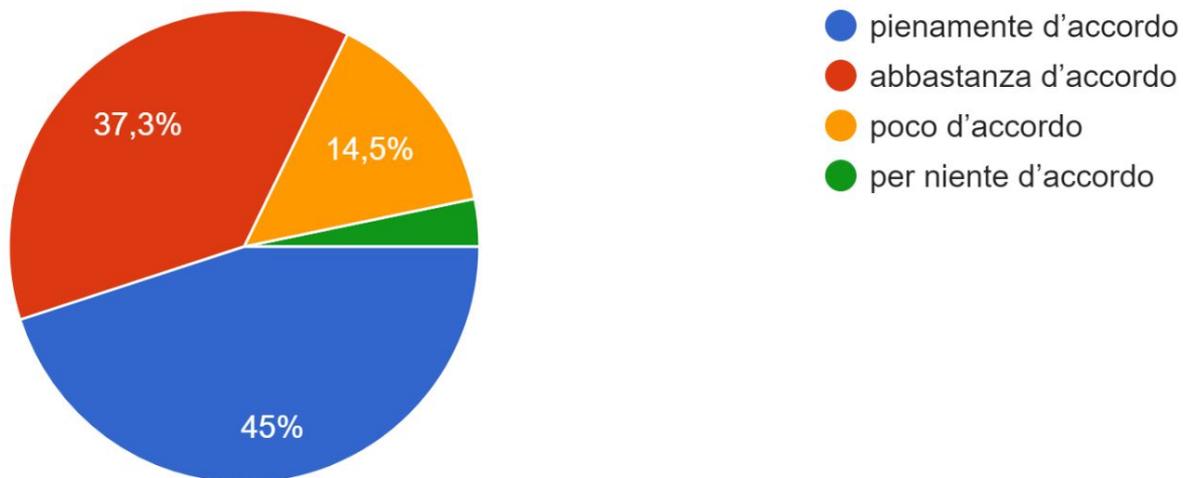
I tuoi insegnanti usano Classroom?

459 risposte



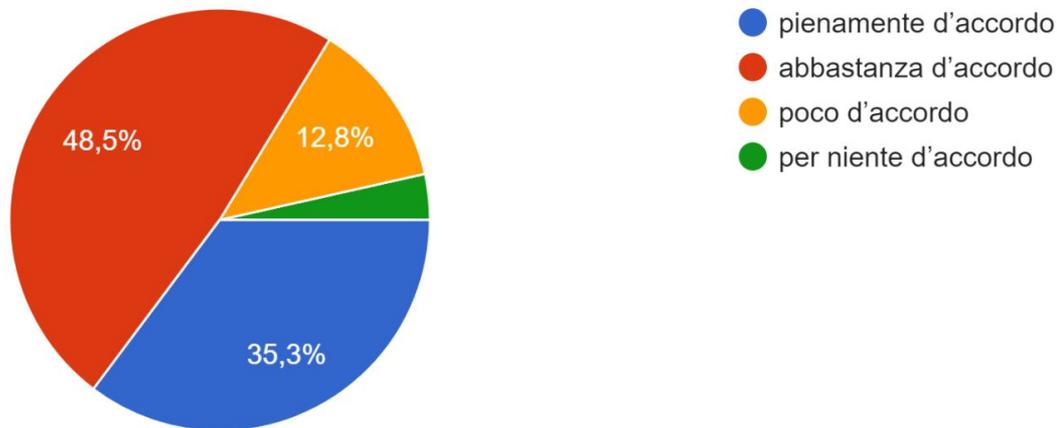
La scuola promuove la conoscenza e l'utilizzo degli strumenti informatici

400 risposte



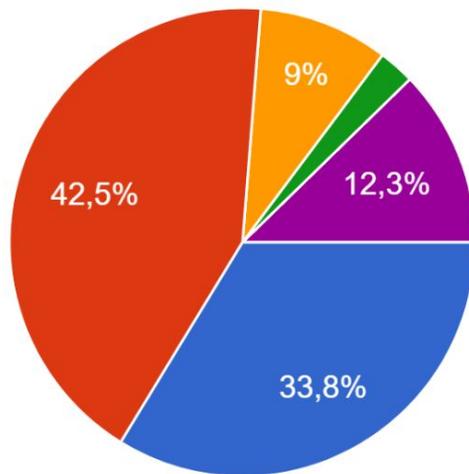
Gli investimenti operati nell'acquisto di attrezzature informatiche hanno avuto ricadute positive sulla possibilità di svolgere in modo più efficiente le attività didattiche

400 risposte



La connessione alla rete consente di svolgere in modo ottimale le attività didattiche.

400 risposte



- pienamente d'accordo
- abbastanza d'accordo
- poco d'accordo
- per niente d'accordo
- non mi è possibile rispondere



Relazioni e benessere a scuola

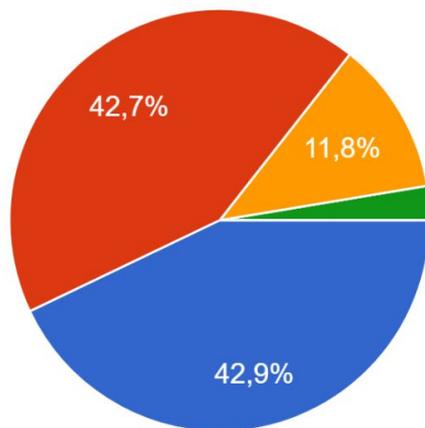


I.C.S. Duca d'Aosta



La scuola mi sostiene con attività e momenti di ascolto (discussioni in classe con gli insegnanti, ore dedicate, laboratori, progetti con esperti, etc.)

459 risposte



- Molto vero
- Abbastanza vero
- Poco vero
- Per niente vero



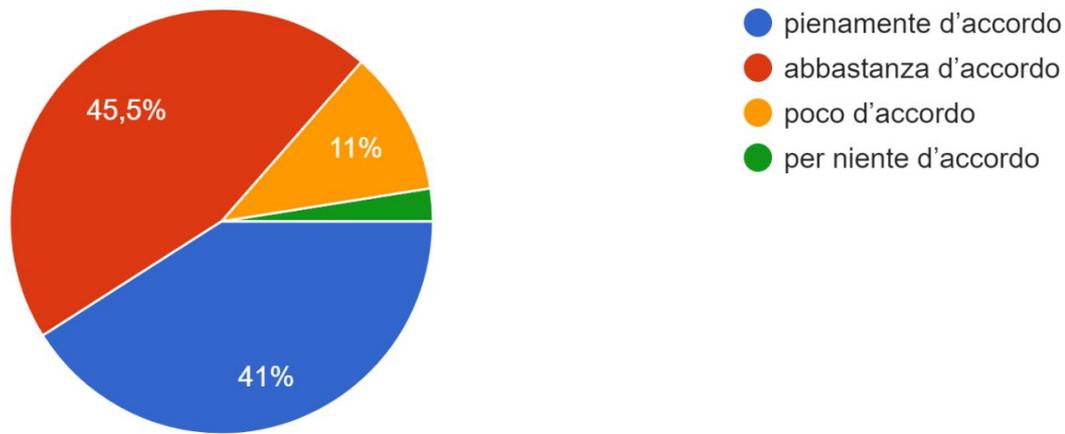
Dato in crescita



Dato in calo

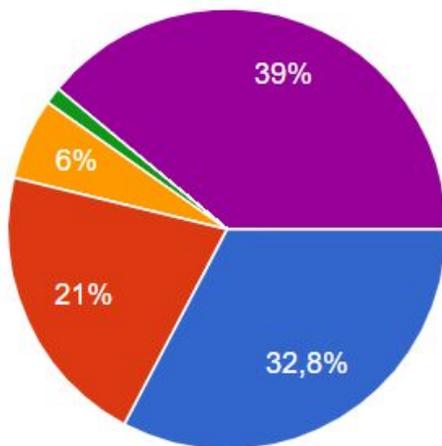
Il nostro Istituto sostiene gli alunni e le famiglie con attività e momenti di ascolto (progetti in classe con esperti, servizio di supporto pedagogico per gli alunni e le loro famiglie, etc.)

400 risposte



Quanto ha gradito l'attivazione da parte dell'Istituto dello sportello pedagogico?

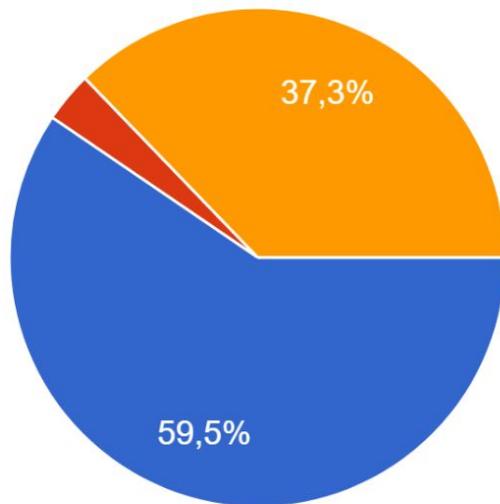
400 risposte



- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente
- Non ho avuto necessità di fruire del servizio

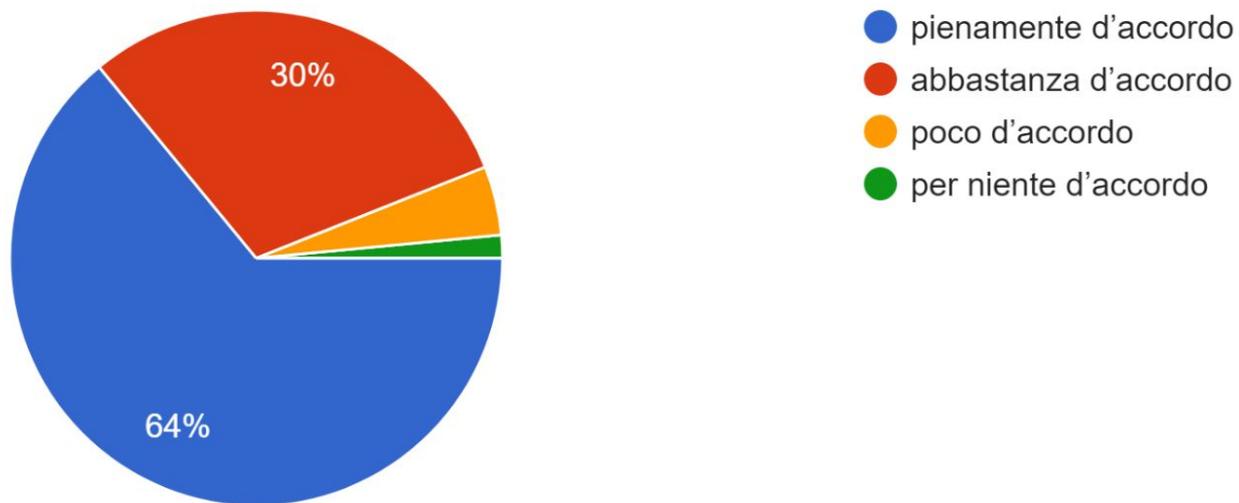
Sei soddisfatto del rapporto con gli insegnanti?

459 risposte



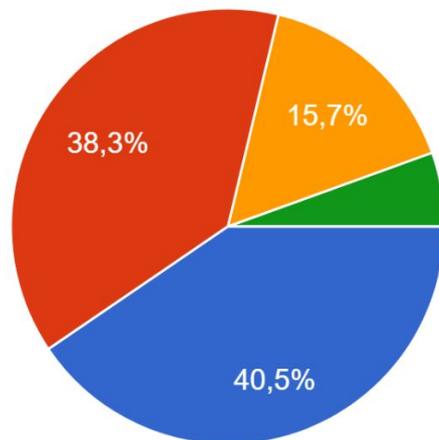
Suo figlio è riuscito ad instaurare un buon rapporto con tutti gli insegnanti.

400 risposte



Ha avuto l'impressione che durante l'anno il clima in classe sia stato produttivo e sereno.

400 risposte



- pienamente d'accordo
- abbastanza d'accordo
- poco d'accordo
- per niente d'accordo

PISTE DI RIFLESSIONE

- Si segnala che alcune situazioni gravi e delicate non sono state prese in adeguata considerazione
- Non sempre c'è percezione del fatto che gli insegnanti prendono provvedimenti nei confronti delle situazioni critiche
- Si chiede che i provvedimenti siano maggiormente personalizzati (no “note di classe”)
- Si segnala che alcuni docenti risultano poco empatici e/o poco attenti ai bisogni educativi speciali
- Conflitti interni tra insegnanti non hanno agevolato il clima all'interno della classe con conseguenti ricadute sugli alunni

Comunicazione



I.c. "Amedeo Duca d'Aosta"

Con la famiglia per la crescita di ciascun alunno

Home

Studenti

Genitori

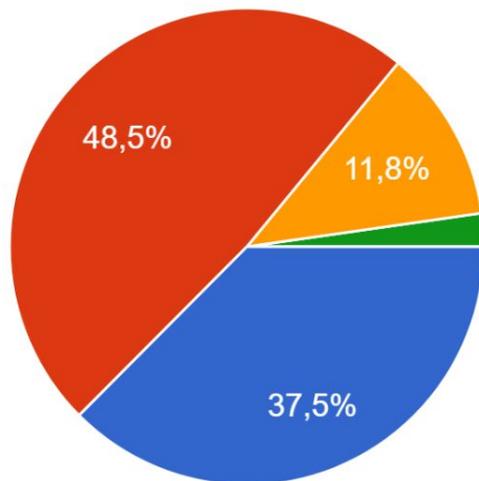
Docenti

Personale ATA

I.C.S. Duca d'Aosta

Nel nostro Istituto le informazioni vengono trasmesse in modo efficace e tempestivo

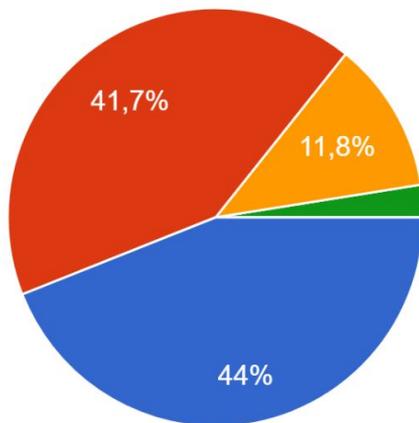
400 risposte



- pienamente d'accordo
- abbastanza d'accordo
- poco d'accordo
- per niente d'accordo

È necessario ricorrere ad altri mezzi, oltre al sito web, per avere informazioni (Whatsapp, mail...)

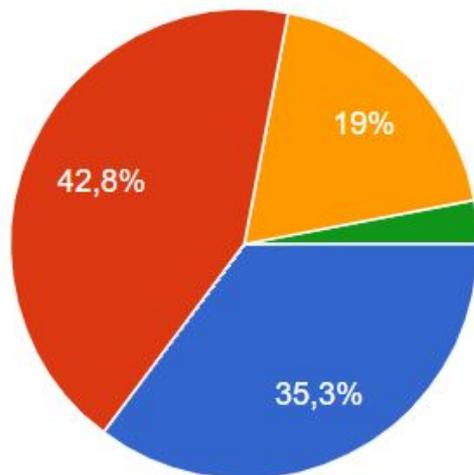
400 risposte



- pienamente d'accordo
- abbastanza d'accordo
- poco d'accordo
- per niente d'accordo

Consulta il sito web della scuola con regolarità

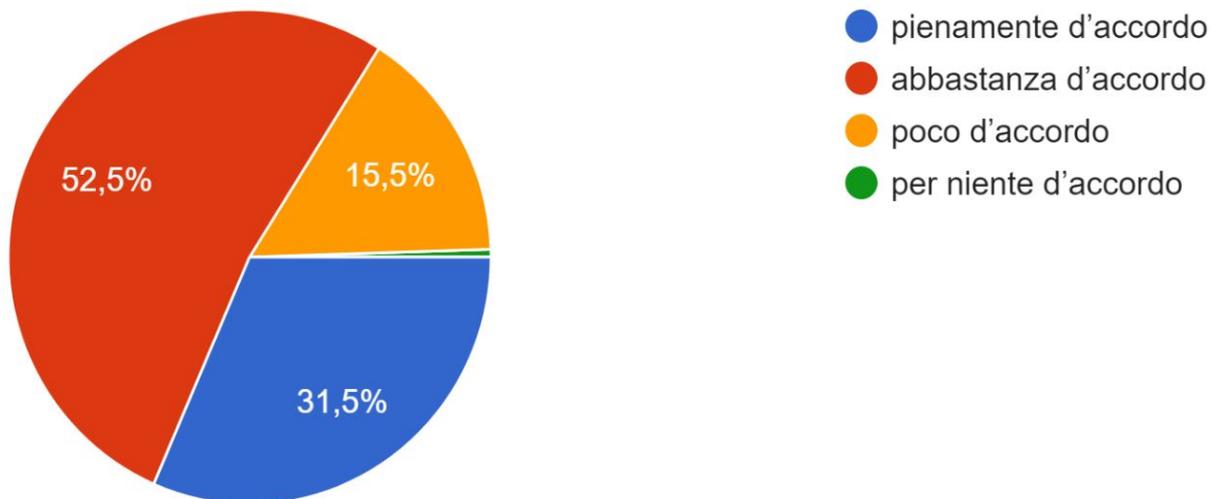
400 risposte



- pienamente d'accordo
- abbastanza d'accordo
- poco d'accordo
- per niente d'accordo

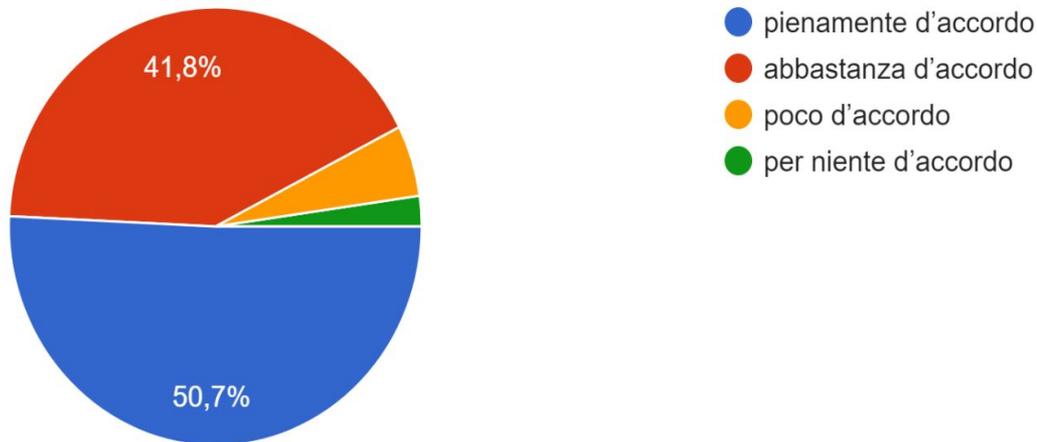
Il sito web offre la possibilità di accesso alle informazioni e alla documentazione utile

400 risposte



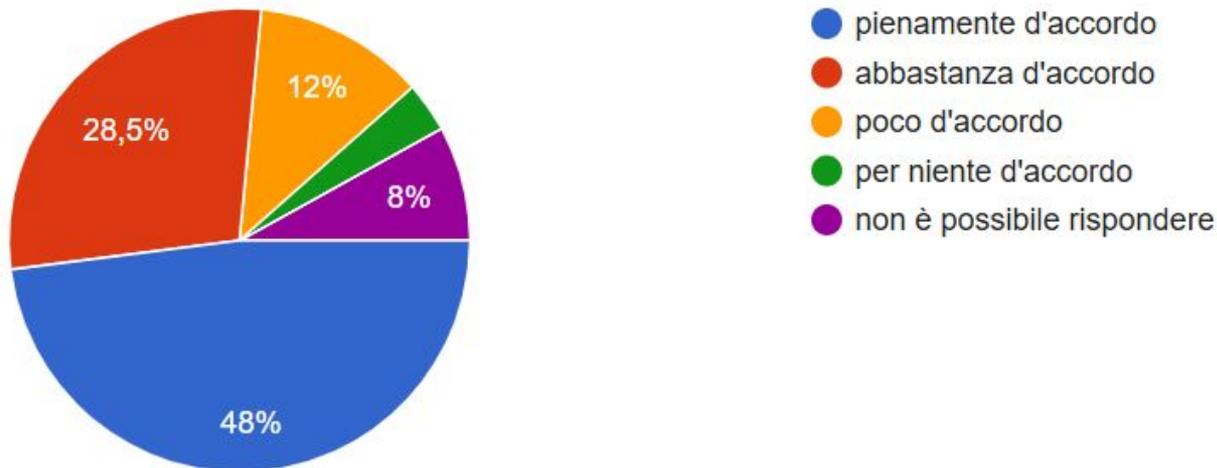
La comunicazione con il personale scolastico (docenti, collaboratori scolastici, personale di segreteria, dirigenza) nel corso dell'anno è stata efficace e tempestiva.

400 risposte



L'uso del registro elettronico da parte dei docenti consente alle famiglie di ricevere informazioni chiare e tempestive su tutti gli aspetti della vita scolastica (lezioni, compiti, verifiche, assenze, valutazioni, note e annotazioni)

400 risposte



PISTE DI RIFLESSIONE

- Si richiede un uso più tempestivo e completo del **registro elettronico** anche per evitare la dispersione delle informazioni tra più canali
- Si segnalano ritardi nelle comunicazioni ufficiali
- Si denotano forti difficoltà nel comunicare con la dirigenza in caso di situazioni urgenti e delicate
- Si segnalano difficoltà di comunicazione con la segreteria

Guardiamo al futuro...



I.C.S. Duca d'Aosta



PISTE DI RIFLESSIONE

- Richiesta di ambienti più curati e più funzionali (si segnala la mancanza di materiale di consumo, come sapone, carta igienica, etc.)
- Incrementare l'utilizzo degli strumenti informatici e dei laboratori
- Richiesta di personalizzare i provvedimenti disciplinari (no alle note di classe)

PISTE DI RIFLESSIONE

- Richiesta di assegnare compiti che per quantità risultino sostenibili e che possano essere svolti in completa autonomia dai bambini/ragazzi
- Richiesta di tornare ad una forma di consultazione delle verifiche più immediata (no accesso agli atti)
- Sfruttare maggiormente gli spazi esterni alla scuola (giardino, campo, cortile, orto, etc.) per la didattica e per i momenti ludico-ricreativi
- Prestare più attenzione al peso degli zaini (richiesta di poter lasciare parte del materiale a scuola)